

УТВЕРЖДАЮ:
 Заместитель мэра
 города Новосибирска

 В.А. Шварцкопп
 « » 2021г.

ПЛАН

мероприятий муниципального автономного учреждения дополнительного профессионального образования города Новосибирска «Дом Учителя» по устранению замечаний, выявленных по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году

№ п/п	Доля получателей услуг	Интегральный показатель	Планируемые мероприятия по улучшению показателя	Срок исполнения
1	1.3	99	Установить WEB камеры в учебных аудиториях (каб. №№ 205 и 206) для прямого взаимодействия с участниками процесса деятельности	Февраль 2021 г.
2	1.3	99	Создать технические условия для прямых трансляций в личном кабинете Учреждения на канале You Tube	Апрель 2021 г.
3	4.1	99	Подготовить и реализовать программу для работников Учреждения, направленную на развитие инновационных форм взаимодействия с участниками процесса деятельности	Март 2021 г.
	4.2	99		
4	3.3	95	1.Оборудовать учебную аудиторию на базе кабинета №107 первого этажа Учреждения с доступом для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь 2021 г.
			2. Установить кнопку вызова на входе в Учреждение	Сентябрь 2021 г.

			3. Разработать и внедрить дополнительную профессиональную программу «Школа для взрослых» для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь 2021 г.
5	5.1	99	1. Провести исследования по проблеме удовлетворения оказанием услуг, предоставляемых Учреждением.	Март – май 2021 г.
	5.3	99	2. Разработать и внедрить управленческий проект по формированию сервисного сообщества и развития маркетинговых услуг	Сентябрь – май 2021/2022 учебного года

Директор



Н.Ю. Дягилева

Handwritten signature